



## 遠距照護與腎友居家連結

貝思親科技 林鳳儀營運主管

台灣高齡化社會，2015 年 65 歲銀髮族將近 300 萬人口，其中 75% 的罹患一種慢性病、50% 的罹患二種或以上的慢性病。發生暈眩、跌倒、中風機率為 30%。1/2 銀髮族與子女同住、1/3 銀髮族父母是獨居，往往錯失黃金救援 3 小時的緊急通報送醫，造成永久傷害與家庭的負擔。BestCare 貝思親科技公司是一群擁有醫師、護理師、藥師、營養師、復健師的遠距健康照護團隊，九暘電子集團母公司的創新研發技術和雲端資訊系統支援，提供全年無休 24 小時護理中心，在地健管師面對面觀察與生活健康評估，並定期將結果回報給子女。推出全國首創 SMART 專業服務，意外緊急救援 (Safety)、健康追蹤 (Monitor)、生活幫手 (Assistant)、用藥提醒 (Reminder)、以及健管師專屬服務 (Tailor-made) 等高品質且全方位的照護，使父母親都能夠享有安全、健康、快樂的優質老年生活。

2012 年台灣洗腎人口為 6 萬 6 千多人，占全國總人口 0.29%，盛行率高達 13%，健保給付 443 億，占重大傷病醫療費用的 28.4%。2007 年美國公布台灣的尿毒症的盛行率和發生率是世界第一。主要因素：第一、高齡化人口且罹患高血壓、糖尿病的控制不佳；第二、錯誤用藥及飲食習慣不當。80% 腎友有血壓控制不佳問題，容易產生左心室肥厚與心臟衰竭，併發症與死亡率跟著提高。另外，短時間透析容易造成低血壓導致休克。30% 腎友是糖尿病患者，血液透析液之葡萄糖濃度多為 200 mg/dl，但透析結束後會出現低血糖現象。若是腹膜透析腎友，使用極高濃度的葡萄糖透析液，影響血糖的因素繁多，不易嚴格控制，容易造成心臟、血管、神經病變。因此，血壓、血糖的控制極為重要。

腎友需要遠距照護嗎？血液透析腎友每 2 天到院一次有需要嗎？如前面所提及：腎友需要平時血壓及血糖監測、用藥提醒、居家護理與飲食的諮詢、異常報告追蹤、居家訪視評估以及意外緊急救援，配合良好生活型態，降低腎功能惡化和併發症產生。另外提供台灣大哥大車隊、特力修繕、家事服務以及社福協助等轉介服務。今年推廣 APP 結合手機衛星定位 (GPS)，除了子女能夠了解父母現況，也可提供長者失智的追蹤功能。因此，不論是推廣全省銀髮族的優質老年生活或是腎友落實健康照護，提供多元化的專業的照護。

備註：桃園市腎友和其家中長者，提供優惠方案~

# 遠距健康照護

~ 24小時健管師就在您身邊 ~

